

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS - ELITE 360 REALTY GROUP**

### **Nuestro compromiso con usted**

En Elite 360 Realty Group, estamos dedicados a brindarle una experiencia excepcional y segura. La privacidad de nuestros clientes y usuarios es fundamental para nosotros. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal.

Al interactuar con nuestros servicios y proporcionar su información, usted acepta los términos de esta política de privacidad y nos autoriza a contactarlo a través de los medios que usted proporcione (teléfono, correo electrónico, etc.) para brindarle información y asistencia relacionada con nuestros servicios.

### **Información que recopilamos**

- **Información anónima:** Recopilamos datos que no lo identifican personalmente, como información técnica de la sesión (tipo de navegador, ISP, páginas visitadas) y datos similares. Esta información se utiliza para mejorar nuestro sitio web y analizar tendencias de uso.
- **Información de identificación personal:** Podemos recopilar datos que lo identifican, como su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y preferencias de propiedad. Esta información es esencial para brindarle servicios personalizados y contactarlo con ofertas relevantes.
- **Información de terceros:** Podemos recibir información sobre usted de terceros (como agencias de informes crediticios) en relación con los servicios que ha solicitado.

### **Uso de su información**

- **Prestación de servicios:** Utilizamos su información para brindarle los servicios inmobiliarios que ha solicitado, como búsqueda de propiedades, asesoramiento, gestión de transacciones y marketing personalizado.
- **Comunicaciones:** Podemos utilizar su información para enviarle comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, actualizaciones del mercado inmobiliario, ofertas especiales y encuestas de satisfacción. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.
- **Mejoras del sitio web:** Utilizamos la información anónima para analizar tendencias y mejorar la funcionalidad y el contenido de nuestro sitio web.
- **Cumplimiento legal:** Podemos divulgar su información si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes legales válidas.

### **Compartición de su información**

- **Profesionales afiliados:** Podemos compartir su información con profesionales inmobiliarios afiliados (agentes, corredores, abogados, notarios) que participan en la prestación de los servicios que ha solicitado.

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir su información con proveedores de servicios externos que nos ayudan a operar nuestro negocio (marketing, tecnología, análisis). Estos proveedores están obligados a proteger su información y no pueden utilizarla para otros fines.
- **Consentimiento:** No compartiremos su información con terceros no afiliados sin su consentimiento, excepto en las circunstancias descritas en esta política.

### Sus derechos

- **Acceso y corrección:** Usted tiene derecho a acceder y corregir la información personal que tenemos sobre usted.
- **Opciones de comunicación:** Usted puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento.
- **Eliminación:** Puede solicitar que eliminemos su información personal de nuestros sistemas, sujeto a ciertas excepciones legales.

### Seguridad de la información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, uso indebido o divulgación.

### Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web.

### Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta política de privacidad o el tratamiento de su información, no dude en contactarnos.

### Información adicional importante:

- **Cookies:** Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia de navegación. Puede configurar su navegador para que rechace las cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad del sitio.
- **Enlaces a sitios web de terceros:** Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios y le recomendamos que revise sus políticas de privacidad.
- **Menores de edad:** Nuestro sitio web no está dirigido a menores de 18 años y no recopilamos intencionalmente información personal de menores de edad.